

Inspectierapport

Kindercentrum Kunstenmakers (BSO)

Hawaiweg 20

1339 NW Almere

Registratienummer 224218505

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	13-06-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.

Huidig nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2 maart 2023 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

BSO Kunstenmakers is op dinsdag 13 juni 2023 bezocht voor het nader onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige houder. Ook heeft de toezichthouder beroepskracht-kindratio gecontroleerd en een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld.

Algemene informatie

Kindercentrum Kunstenmakers is sinds mei 2009 in exploitatie. De houder heeft één KDV en één BSO op dezelfde locatie. Kindercentrum Kunstenmakers bestaat uit vier panden naast elkaar. Twee ervan zijn in gebruik door de BSO, een pand wordt gebruikt door het KDV en in het vierde pand zijn het kantoor van de Kunstenmakers en een dansschool gevestigd. Op de BSO kunnen maximaal 50 kinderen per dag worden opgevangen in de leeftijd van 4-12 jaar. De opvang vindt plaats op maandag tot en met vrijdag en tijdens de schoolvakanties.

Recente inspectiegeschiedenis

- 02-03-2023: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen geconstateerd in het pedagogisch beleid, personeel en groepen en ouderrecht. Advies: handhaven.
- 06-04-2022: Onderzoek voor registratie (houderwijziging). Advies: wijziging doorvoeren.
- 11-01-2022: jaarlijks onderzoek; tekortkomingen geconstateerd op het onderdeel wijzigingen doorgeven en VOG-verificatie. Advies: handhaven.
- 15-12-2020: nader onderzoek: tekortkomingen zijn hersteld. Advies: niet handhaven.
- 20-07-2020 jaarlijks onderzoek, tekortkomingen geconstateerd op de domeinen Personeel en Groepen, en Veiligheid en Gezondheid. Advies: handhaven.
- 22-05-2019 nader onderzoek, tekortkomingen zijn hersteld
- 21-01-2019 jaarlijks onderzoek, tekortkomingen op de domeinen pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheid en meldcode, advies: handhaving.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan

de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het jaarlijks op 02-03-2023 constateert de toezichthouder dat aan de volgende voorwaarde niet wordt voldaan;

De volgende voorwaarden worden onvoldoende concreet beschreven in het pedagogisch beleid:

- Op welke tijden er minder beroepskrachten aanwezig kunnen zijn dan voor het aantal kinderen vereist is.
- De organisatie van activiteiten waarbij kinderen de groep of groepsruimte kunnen verlaten.
- De taken die stagiaires kunnen uitvoeren. En hoe zij hierbij worden begeleid.

De houder heeft van de gemeente Almere tot 25-05-2023 de gelegenheid gekregen de overtredingen te herstellen.

Pedagogisch beleid

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Voor dit nader onderzoek ontvangt de toezichthouder een aangepast pedagogisch beleidsplan, versie juni 2023. De volgende voorwaarden worden **voldoende** concreet beschreven:

3-uursregeling

In het beleidsplan staat beschreven dat tijdens schoolweken alleen afgeweken wordt tussen 7.30 en 8.00 uur. Op vrije dagen en tijdens schoolvakanties wordt er afgeweken tussen 12.00 en 13.00 uur.

Verlaten van de basisgroep

Er is een protocol 'Uitsptapjes' toegevoegd aan het beleidsplan. Hierin staat de aard en de organisatie van activiteiten buiten de basisgroep voldoende concreet beschreven.

Taken van stagiaires en vrijwilligers

De taken en werkzaamheden die stagiaires, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers wel en niet mogen uitvoeren op de BSO, staan voldoende concreet beschreven.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (Versie juni 2023)

Personeel en groepen

Tijdens het jaarlijks op 02-03-2023 constateert de toezichthouder dat aan de volgende voorwaarde niet wordt voldaan;

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op de BSO zijn onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er wordt niet voldaan aan de voorwaarde dat maximaal een derde van het minimaal aantal verplichte beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding (BBL/PMIO of formatief binnen de formatie ingezette BOL-ers)

De houder heeft van de gemeente Almere tot 25-05-2023 de gelegenheid gekregen de overtredingen te herstellen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Op dinsdag 13 juni 2023 bezoekt de toezichthouder BSO Kunstenmakers.

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op de BSO zijn voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
BSO Kunstenmakers	45 (4-12 jaar)	3 + 2 BBL'ers	5

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Tijdens het inspectiebezoek op 13 juni 2023)
- Observatie(s)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst

Ouderrecht

Tijdens het jaarlijks op 02-03-2023 constateert de toezichthouder dat aan de volgende voorwaarde niet wordt voldaan;

De Geschillencommissie Kinderopvang

Op de website staat onder het kopje 'Klachtenregeling' een verwijzing naar het Klachtenloket Kinderopvang. Dit is niet hetzelfde als de Geschillencommissie. De houder dient de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen onder de aandacht te brengen van de ouders.

Afwijking BKR

De houder informeert ouders onvoldoende over het afwijken van de BKR. De 3-uursregeling staat niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan en staat niet op de website.

Klachtenregeling

De klachtenregeling heeft niet de juiste inhoud en is niet passend onder de aandacht gebracht van ouders.

De houder heeft van de gemeente Almere tot 25-05-2023 de gelegenheid gekregen de overtredingen te herstellen.

Informatie

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Op 13 juni 2023 bezoekt de toezichthouder de website van BSO Kunstenmakers. De houder informeert de ouders via de klachtenregeling op de website over de aansluiting bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Ook een beschrijving van de 3-uursregeling is op de website geplaatst. Echter wordt hierbij geen onderscheid gemaakt tussen KDV en BSO en tussen schoolweken en schoolvakanties/vrije dagen. De houder dient dit duidelijker te beschrijven.

Klachten en geschillen

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De interne klachtenregeling

De houder heeft een klachtenregeling opgesteld en deze schriftelijk vastgelegd. In de klachtenregeling staat dat een ouder een klacht schriftelijk moet indienen. De klacht kan gaan over de overeenkomst met de houder of het gedrag van de houder of een medewerker.

De klachtenregeling heeft de juiste inhoud

In de klachtenregeling staat dat de houder:

- de klacht met aandacht onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de behandeling;
- de klacht zo snel mogelijk afhandelt;
- de klacht binnen 6 weken afhandelt;
- de ouder een schriftelijk informeert over de beoordeling;
- in het oordeel een duidelijke periode stelt waarbinnen maatregelen worden genomen.

De houder informeert ouders over de klachtenregeling

De houder informeert ouders via de website over de klachtenregeling.

Gebruikte bronnen

- Website (<https://www.kunstenmakers.org/>)
- Klachtenregeling (Via de website)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum Kunstenmakers
Website	: http://www.kunstenmakers.org
Vestigingsnummer KvK	: 000027732479
Aantal kindplaatsen	: 50

Gegevens houder

Naam houder	: Kindercentrum Kunstenmakers B.V.
Adres houder	: Hawaiiweg 18
Postcode en plaats	: 1339 NW Almere
KvK nummer	: 83295836
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: K Roest

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 13-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 15-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-06-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-06-2023

Openbaar maken inspectierapport :